



LE COMPTOIR DES RESS



GRASSE SOCIÉTÉ



VOUS CONNAISSIEZ LES CONCIERGES ? VOICI VENU LE TEMPS DES CONCIERGERIES, UN CONCEPT NOUVEAU EXPÉRIMENTÉ DANS LES GRANDES VILLES ET QUI ARRIVE À GRASSE À L'INITIATIVE DE L'ASSOCIATION DEFIE.

A L'INSTAR DE LULU DANS MA RUE QUI FAIT FUREUR À PARIS EN CRÉANT DU LIEN SOCIAL ET DE L'EMPLOI DE PROXIMITÉ, LE COMPTOIR DES RESSOURCES OUVRE AU 26, RUE DE L'ORATOIRE ET NOUS INVITE À POUSSER LA PORTE.

Comment ça marche ? Nous identifions à la fois les besoins des étudiants, habitants, commerçants, touristes et les talents dans le quartier, que nous mettons en contact. Les premiers petits besoins concernent du bricolage, du ménage, de la couture explique Aileen GABERT, chef du projet. A Paris, on les appelle des Lulus, disponibles pour des petits travaux. Ce sont en fait des concierges engagés pour améliorer le quotidien des habitants et des usagers. C'est exactement cela que nous lançons à Grasse avec une ouverture effective prévue en mai 2019.

Le projet est mûri de longue date par l'équipe de DEFIE, association dont

De gauche à droite, les membres de DEFIE, promoteurs du projet de conciergerie à Grasse : Pascal LAMAURY, Aileen GABERT, Jean-Marie POUGET, Abdelhadi GASMI, Jean DOUSSY

LE COMPTOIR DES RESS

les compétences sont reconnues sur le territoire depuis maintenant 20 ans dans les secteurs du second œuvre, du nettoyage et des espaces verts. Nous cherchions à nous diversifier, explique Jean-Marie POUGET, Président de la structure et l'idée d'une conciergerie à Grasse est née d'une conjonction de circonstances favorables : la confiance de nos partenaires institutionnels et privés, notre engagement pour un Territoire Zéro Chômeur de longue durée, notre envie d'accompagner la redynamisation du centre historique et notre conviction que l'arrivée des étudiants en ville va amener de nouveaux besoins non pourvus à ce jour. DEFIE, soutenu par la Ville, la CAPG, l'Etat, la Région, le Département, l'est aussi par la société AG2R La Mondiale très impliquée dans les projets de développement social. Nous avons bénéficié d'une aide financière substantielle pour l'amorçage du

projet sur 2 ans, complète Pascal LAMAURY, ancien directeur des affaires publiques chez Sanofi, aujourd'hui responsable bénévole du développement de DEFIE. C'est exaltant de participer à la naissance d'un outil dont l'intérêt majeur est d'accompagner la mutation de la ville en simplifiant la vie de ses habitants.

Les choses vont bon train. Les travaux au 26 rue de l'Oratoire sont faits, les espaces d'accueil sont définis et les premières embauches sont en cours. Pour commencer, 10 personnes seront engagées sur leurs compétences professionnelles dans le cadre d'un Contrat à Durée Déterminée d'Insertion pour une durée de 2 ans, complète Abdelhadi GASMI, Directeur de DEFIE. Ils seront coachés par Aileen GABERT qui a rejoint notre équipe afin d'assurer la réussite du projet. Juriste, titulaire



C'est exaltant de participer à la naissance d'un outil dont l'intérêt majeur est d'accompagner la mutation de la ville en simplifiant la vie de ses habitants.

responsables de la CAPG, de la Ville de Grasse et de l'équipe projet de DEFIE, a permis de faire un point d'étape et de mesurer l'avancée du projet. Elle a contribué à recadrer notre plan et à redéfinir précisément les priorités qui en découlent. Nous rencontrons très prochainement Grasse Campus afin de créer du lien avec les étudiants de l'enseignement supérieur. Puis s'en suivront les rencontres avec le Pôle Emploi, le PLIE, le Conseil Citoyen, ...

d'une « vie de village », telle qu'on n'en voit plus aujourd'hui ; un mode de vivre ensemble où chacun apporte à l'autre ce qu'il a de meilleur. Le projet se veut totalement intergénérationnel et

multi-publics. Il répond aux attentes exprimées par les habitants consultés lors des ateliers menés dans le cadre du NPNRU durant l'année 2018.

Parce qu'il y a beaucoup à construire, l'équipe du Comptoir des ressources est à l'écoute de toutes les bonnes idées. Son but, on l'aura compris est d'apporter des réponses concrètes et innovantes aux besoins du territoire en s'appuyant sur les ressources locales. Vivre ensemble l'espace public, mutualiser les forces, faire se rencontrer les publics, faire émerger de nouveaux services, mieux flécher ceux qui existent déjà, inventer demain... Le programme est vaste, ambitieux, exaltant et solidaire. On le redit : pousser la porte du 26 Rue de l'Oratoire, c'est participer à la construction de la première conciergerie de Grasse pour que très bientôt, nous ayons nos Lulus à nous.

UNE CONCIERGERIE DES ETUDIANTS

Les étudiants de l'Université et de l'École Supérieure du Parfum constituent les premières cohortes de jeunes en cœur de ville, explique Valérie LOUBAT, Directrice de Grasse Campus, ravie de voir la conciergerie prendre forme. Il s'agit d'identifier leurs besoins et de les croiser avec les retours ou les attentes des propriétaires d'appartements. Nous travaillerons également avec les commerçants pour trouver des synergies et augmenter l'offre de service en direction des jeunes.

OURCES

d'un master 2 en Droit et Métiers de l'Urbanisme, franco-écossaise, elle a été séduite par la vision opérationnelle et transversale que nous mettons en place pour vivre Grasse de l'intérieur, dans un écosystème à réinventer pour l'ensemble des acteurs du territoire (étudiants, habitants, commerçants, ...). J'ai complètement confiance dans ce mode de management participatif, compétent et professionnel. Aileen sera aidée de deux stagiaires, Tiphaine et Bérangère, en formation d'éducatrices spécialisées qui vont participer à la phase de rencontre avec les étudiants, les demandeurs d'emploi, les commerçants et les habitants.

C'est un projet de territoire, c'est pourquoi les contacts avec les acteurs s'enchaînent. Ainsi, mi-mars, une réunion de travail, en présence de Monsieur le Maire, Jérôme VIAUD, de plusieurs res-

DEFIE prend cette arrivée progressive d'étudiants comme une opportunité de développement pour les commerçants, de lien intergénérationnel pour les habitants et de redynamisation du centre-ville.

La stratégie consiste à proposer des packs de services à destination, d'abord des étudiants pour les aider à s'installer, s'intégrer et surtout vivre au cœur de Grasse. Cette offre devra être opérationnelle pour la rentrée de septembre 2019.

Afin de répondre aux besoins et aux attentes du territoire, cette démarche vis-à-vis des étudiants sera, dès que possible, reproduite pour les habitants et les commerçants avec des packs adaptés qui viendront compléter l'offre de services et assurer une adhésion de l'ensemble des acteurs et cibles du territoire.

Pour Jean DOUSSY, Vice-Président de DEFIE, ancien directeur technique chez Schneider Electric, ce qui se construit là est unique. Nous visons la création

LE FUTUR PACK ÉTUDIANT POURRA REGROUPEUR LES SERVICES SUIVANTS :

- ▶ Logement : installation, déménagement, ménage, petites réparations, stockage, ...
- ▶ Linge / vêtements : service de blanchisserie, pressing, petites coutures, ...
- ▶ Véhicule / transport : nettoyage, entretien, stationnement, location vélos, ...
- ▶ Livraison / portage : courses, paniers, repas, papeterie, ...
- ▶ Gestion des absences : arroser les plantes, nourrir les animaux, récupérer les colis et les courriers, ...
- ▶ Intégration : restaurants, café, cinéma, tickets de bus ou de train, job étudiant, ...
- ▶ ...

Aileen Gabert

Chef de projet – DEFIE

Tél : 09 72 15 33 80

cheffeprojet@

lecomptoirdesressources.fr